

## 苦情解決制度について

当法人では、利用者の権利を擁護し、サービスを適切に利用できるよう支援するために「苦情対応規程」及び「苦情解決第三者委員」を設け、苦情等に適切かつ迅速に対応する体制を整えています。

### 苦情解決責任者及び受付窓口（令和5年度）

施設名	苦情解決責任者	受付窓口	連絡先
ひがしがおかホーム (特別養護老人ホーム) (短期入所生活介護)	坂本 勝則	福島 千晃 垣花 隆広	03-5481-5639
東が丘在宅ケア多機能センター (東が丘多機能ホームあすなろ) (東が丘認知デイホームしいの木)	長田 由美	伊藤 彩由美	03-5481-2197
		長田 由美	03-5481-3593
ひがしやまホーム (特別養護老人ホーム) (短期入所生活介護)	横山 享子	坂本 由紀恵	03-3791-8451
東山在宅ケア多機能センター (東山多機能ホームけやき) (東山デイホームいちょう)	樋谷 博子	樋谷 博子	03-3791-8461
		中村 秀之	03-3791-8455
東山ケアプランセンター	東崎佐江子	東崎 佐江子	03-3791-8474
特別養護老人ホーム中目黒 (特別養護老人ホーム) (短期入所生活介護)	徳永 照美	川波 直和	03-5704-3631
さんホーム目黒 (特別養護老人ホーム) (短期入所生活介護)	鈴木 博	古屋 美穂	03-6303-3137
さんホーム目黒ケアプランセンター	石川 昭彦	石川 昭彦	03-5734-1361
心身障害者センターあいアイ館 (短期入所及び運営全般) (生活介護・障害者活動訓練) (特定相談支援)	白濱 利一	高橋 公之	03-5701-2221
		山口 賢	
		内田 晋也	
かみよん工房	金子 真求	齊藤 真司	03-3760-3059
大橋えのき園	砂川 敦	上村 哲也	03-3465-5192
下目黒福祉工房	植村 泰弘	宇佐美 眞太郎	03-3793-2590
みどりハイム	岡田 薫	高橋 千秋	03-5721-9661※
西部包括支援センター	岩崎 正人	吉澤 有紀	03-5701-7244
事務局	片山 伊津留	山本 英二	03-5721-9661

※みどりハイムの連絡先は事務局としています。