

苦情解決制度について

当事業団では、ご利用者の権利を擁護し、サービスを適切に利用できるよう支援するために「社会福祉法人目黒区社会福祉事業団苦情対応規程」を設け、苦情等に適切かつ迅速に対応する体制を整えています。各施設の苦情受付体制は以下のようになっています。

◎相談・苦情受付窓口と苦情解決責任者（平成30年度）

事業所名	苦情解決責任者	受付窓口	連絡先
特別養護老人ホーム中目黒	徳永 照美	坂本 由紀恵	03-5704-3631
短期入所生活介護			
特別養護老人ホーム東が丘	鈴木 博	垣花 隆広	03-5481-5639
短期入所生活介護			
東が丘在宅ケア多機能センター (小規模多機能)	堅田 茂樹	堅田 茂樹	03-5481-2197
(認知症)	今井 延枝	間 麻里子	03-5481-3593
東が丘ケアプランセンター	柴村 かなえ	柴村 かなえ	03-5481-2873
特別養護老人ホーム東山	横山 享子	福島 千晃	03-3791-8451
短期入所生活介護			
東山在宅ケア多機能センター (小規模多機能)	長田 由美	長田 由美	03-3791-8461
(認知症)	槌谷 博子	川波 直和	03-3791-8455
東山ケアプランセンター	内田 晋也	内田 晋也	03-3791-8474
心身障害者センターあいアイ館	武井 美雄	植村 泰弘	03-5701-2221
大橋えのき園	山口 賢	森 晃子	03-3465-5192
かみよん工房	高橋 公之	佐々木 悦子	03-3760-3059
下目黒福祉工房	齋藤 正	宇佐美 眞太郎	03-3793-2590
みどりハイム	岡田 薫	高橋 千秋	
東部包括支援センター	岩崎 正人	岩崎 正人	03-5724-8030
西部包括支援センター	高井 弘也	小沢 宏行	03-5701-7244
中央包括支援センター	坂本 勝則	小原 正人	03-5724-8066
事業団事務局	片山 伊津留	西尾 純二	03-5721-9661

◎ 苦情解決第三者委員（平成30年度）

苦情解決第三者委員	
氏名	鹿野真美（弁護士）
	小山千加代（大学院教授）
事務局住所	目黒区社会福祉事業団 苦情解決第三者委員事務局 〒153-0051 目黒区上目黒2丁目19番15号 目黒区総合庁舎別館7階
受付方法	所定の申出書及び封筒により、各施設にあります受付箱に投函又は 直接苦情解決第三者委員事務局まで郵送してください。

また、次のところでも苦情に関する相談を受け付けています。

権利擁護センター「めぐろ」	
住所	東京都目黒区上目黒2丁目19番15号 目黒区総合庁舎別館1階
電話	03-5768-3963（苦情調整担当） 03-5768-3965（権利擁護担当）
窓口開設時間	月曜日～金曜日（祝日、12月29日～1月3日を除く） 8時30分～17時00分